

La Ressourcerie



Créative



NOUS RECRUTONS !

RESPONSABLE BOUTIQUE & VALORISATION

**FICHE DE POSTE : CDI – 35H/SEMAINE – PARIS 14E
À POURVOIR IMMÉDIATEMENT**

PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE

La Ressourcerie Créative est une association loi 1901 qui est née en septembre 2015 aux Grands Voisins, ancien tiers-lieu situé dans l'hôpital Saint-Vincent de Paul. Désormais établie au 95, avenue du Général Leclerc depuis octobre 2020, La Ressourcerie Créative fait partie des associations du 14^e arrondissement engagées pour la transition écologique et acteur du développement local. Depuis 2021, nous sommes agréés espace de vie sociale par la CAF.

Véritable lieu de vie sociale, plus de 10 bénévoles et 15 salariés apportent chaque jour leur compétence, leur dynamisme et partagent cette envie de faire ensemble.

Membre du REFER (Réseau Réemploi d'Île de France), La Ressourcerie Créative participe au plan de gestion des déchets de la ville de Paris. L'association est également membre du Réseau national des Ressourceries et Recycleries.

Aujourd'hui, La Ressourcerie Créative c'est deux grands pôles d'activités :

1 PÔLE VALORISATION qui comprend :

- Une boutique solidaire où sont collectés et mis en vente à petits prix les dons des habitants.
- Un espace de tri et de valorisation

1 PÔLE SENSIBILISATION qui comprend :

- Un atelier créatif : lieu créateur de lien social et inclusif proposant des ateliers visant à prolonger la vie des dons à travers la réparation ou l'upcycling.
- Des événements dans et hors les murs (Une guinguette estivale, Noël Zéro Déchet en partenariat avec la mairie du 14^e...)

ET C'EST AUSSI :

- Une ressourcerie en développement sur le plateau de Saclay (livraison du bâtiment fin juillet 2024)
- 15 salariés • 80 bénévoles • Des volontaires en service civique

DESCRIPTION GÉNÉRALE DU POSTE

Véritable chef d'orchestre du pôle valorisation, il/elle veillera au quotidien à l'équilibre entre les collectes de dons et les ventes de la boutique. Il / Elle sera également en charge de manager l'ensemble de l'équipe du pôle valorisation de la Ressourcerie Créative, soit 8 salariés, 2 services civiques et entre 10 et 15 bénévoles par jour.

Il sera le garant de la mise en place du planning et de son actualisation.

Le.la futur.e responsable boutique et valorisation, travaillera sous la responsabilité de la responsable du développement et de la stratégie et en collaboration avec les autres services.

SES MISSIONS

Gestion des flux

- Répondre aux demandes et organiser les collectes chez les particuliers et les entreprises
- Mobiliser les acteurs de l'association nécessaires aux collectes et à l'accueil des dons
- Organiser auprès de nos partenaires les sorties hors boutique
- Suivre les besoins des chargés de pôles (collectes spécifiques, promotions, aménagements boutique, besoins humains)
- Gérer la logistique des collectes hors les murs lors d'événements de sensibilisation.

Merchandising - Organisation de la boutique

- Organiser la boutique et veiller à la bonne circulation du public
- Se coordonner avec les responsables de pôle sur les contraintes du jour.
- Superviser chaque jour la mise en rayon suivant les contraintes liées à la typologie des dons.
- S'assurer de la bonne circulation des dons en organisant si nécessaire des opérations de promotion en collaboration avec chaque responsable de pôle.
- Mettre en valeur les produits dans la boutique au quotidien et en fonction du planning événementiel en collaboration avec la responsable communication. Vérifier et placer la
- signalétique nécessaire, transmettre les besoins au pôle communication.
- Traiter les problèmes et les réclamations clients
- Identifier et garantir la sécurité et l'hygiène de la boutique

Reporting

- Pilotage des outils de gestion pour reporting hebdomadaire (outils gestion de caisse GDR, collecte)
- Analyser et présenter les chiffres clés (collectes, chiffres d'affaires...)

Encadrement des bénévoles et management des salariés

- Encadrer les chargés de pôle (valorisation des dons, mise en rayon), pour la bonne tenue du cycle de réemploi et remplacer si besoin un salarié à son poste.
- Encadrer les équipes en charge de l'accueil des dons, de la caisse et de la présence boutique
- Définir et suivre un planning hebdomadaire des bénévoles avec le support de la responsable RH

EXPÉRIENCES ET QUALITÉS REQUISES

De formation généraliste ou professionnelle vous justifiez d'une expérience avérée sur un poste de responsable de magasin ou d'encadrant technique d'au moins 4 ans.

Vous avez le sens du contact et du terrain avec une capacité à motiver et mobiliser votre équipe.

Dynamique, ouvert-e d'esprit, autonome, vous êtes organisé-e et savez identifier et anticiper d'éventuelles problématiques.

Une expérience à un poste dans une entreprise ou une association de l'ESS (économie sociale et solidaire) serait un plus.

CONDITIONS DU POSTE

Localisation du poste : Paris 14

Statut : CDI de 35h par semaine entre 9H et 19H du mardi au samedi selon les besoins.

Rémunération : 2500 brut/mois. Prime annuelle selon résultat. *Prise en charge de la mutuelle, de la prévoyance, de l'abonnement aux transports à 50%, tickets restaurants.*

Déplacements possibles en IDF

Permis B indispensable.

POUR CANDIDATER

**Merci de nous envoyer par mail votre CV+ lettre de motivation à
contact@laressourceriecreative.com**



LA RESSOURCERIE CREATIVE